

Mayıs 2024	OECD Watch
OECD Rehber'i hakkında sivil topluma yönelik ÖZET BİLGİ	Çok Uluslu Şirketler için Sorumlu İş Yönetimine ilişkin OECD Rehberi'ni Anlamak ve Kullanmak

OECD Rehberi nedir?	
Çok Uluslu Şirketler için Sorumlu İş Yönetimine ilişkin OECD Rehberi ("Rehber"), sorumlu davranmanın nasıl olacağı hakkında hükümetlerin şirketlere tavsiyeleri içerir. Rehber, insan hakları, işçi hakları ve çevre gibi birtakım önemli konuları kapsayan sorumlu iş yönetimine yönelik bağlayıcı olmayan standartlardır. Rehber ayrıca, davranışı standartların altında olan şirketlere ilişkin şikayetleri dinlemeye yönelik bir şikayet sistemi de içerir. Rehber'i izleyen hükümetler, gönüllü ve bağlayıcı politikalar ve hukuk yoluyla standartları geliştirmeyi taahhüt etmiştir. Uluslararası çapta bağlayıcı bir kurumsal hesap verebilirliğin olmadığı durumlarda, OECD Rehberi, sorumlu iş yönetimi alanında politika geliştirmek ve dünyada yol açtıkları zararlardan şirketleri sorumlu tutmak için mevcut olan az sayıda araçtan biridir.	DAHA FAZLASINI ÖĞRENİN LEARN MORE 

Rehber ne diyor?

	Şirketler için standartlar - temel konular
Hayvan refahı 	Şirketler hayvan refahı alanında yüksek standartlara uymalı, biyolojik çeşitliliğe zarar vermekten kaçınmalı, verilen zararları ele almalıdır. Şirketler hastalıkların önlenmesi, uygun veteriner bakımı, barınma, yönetim ve beslenme sağlamalıdır. Hayvanlar için uyarıcı ve güvenli bir ortam sağlamalıdır. Ve hayvanların insani muamele görmesini ve insani kesim yöntemlerinin kullanılmasını sağlamalıdır.
Yolsuzluk	Şirketler doğrudan veya temsilcileri vasıtasıyla yolsuzluğun hiçbir biçimine bulaşmamalı ve teknik değerlendirme yoluyla yolsuzluğun etkilerini ele almalıdır. Şirketler, örneğin yöneticilerin desteğiyle ve iç kontroller yoluyla, dürüstlük kültürü yaratmalıdır. Yolsuzlukla mücadele programları konusunda sivil toplumla ilişki kurmalı ve yolsuzluk olayları hakkında şeffaf olmalıdırlar. Şirketlerin lobicilik faaliyetleri, sürdürülebilirlik taahhütleriyle uyumlu olmalıdır.
İklim değişikliği 	Şirketler, örneğin Paris Anlaşması'ndaki gibi, küresel olarak mutabık olunan sıcaklık hedefleriyle uyumlu geçiş yollarını uygulamalıdır. Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlar için bilime dayalı emisyon hedefleri belirlemeli ve izlemelidirler. Şirketler emisyonları azaltma veya dengelemeden ziyade, emisyonların ortadan kaldırılmasına öncelik vermelidir. Şirketler toplulukların iklim değişikliğine uyum yeteneklerine saygı göstermeli, iklim etkileri ve yanıtlarının açıklanmasını iyileştirmelidir.
Rekabet Competition 	Şirketler ilgili yargı yetkisi alanlarının rekabet kanunlarını izlemelidir. Akranlarıyla sorumlu iş yönetimi inisiyatiflerine girismemek için rekabet kanunlarını yersiz mazeret olarak ileri sürmemelidirler. Şirketler işverenler arasında maaş (ücretlerin sabitlenmesi) ve işe alım uygulamaları (örneğin işe almama anlaşması gibi) alanlarında gizli anlaşmalara (danışıklılık) girmekten kaçınmalıdır.
Açıklama 	Şirketler kendi teknik değerlendirmelerinin bir parçası olarak, sosyal ve çevresel etkilerini ve buna yönelik yanıtlarını açıklamalıdır. Ayrıca, diğer önemli mali verilerin yanı sıra, küresel ve sermaye yapılarını, kontrol düzenlemelerini ve maliklerini de açıklamalıdır. Şirketler, şeffaflık konusunda en iyi uygulamalara uymalı ve bilgi almaya çalışan etkilenmiş topluluklar için dil veya diğer erişim engellerini aşmak için adım atmalıdır.
Çevre 	Şirketler iklim değişikliği, ormansızlaşma, ekosistemlerin bozulması ve kirlilik gibi çevresel zararların, telafi edilmesi de dahil olmak üzere, ele alınması için teknik değerlendirme yapmalıdır. Bilime dayalı hedefler ve stratejiler uygulamalı ve çevresel performanslarını sürekli iyileştirmelidirler. Etkilenen insanlarla anlamlı ilişkiler kurmalı ve zamanında, doğru çevresel bilgi sağlamalıdır.
İnsan hakları	Şirketler uluslararası alanda kabul görmüş tüm insan haklarına saygı göstermelidir. İnsan hakları teknik değerlendirmesi yapmalı, hak sahiplerinin kesişen haklarını dikkate almalı, yerli halklar ve savunucular gibi yüksek risk altında olanlara özel önem vermelidirler. Silahlı çatışma ortamlarında veya büyük suistimal riskinin yüksek olduğu durumlarda güçlendirilmiş teknik değerlendirme yapmalıdırlar.

	OECD Rehberi iki kısımdır: Şirketler için standartlar ve hükümetlerin standartları uygulamasına rehberlik edecek prosedürler.
İnsan hakları savunucuları	Şirketler işletme faaliyetlerini eleştirenlere misilleme yapmaktan (kamusal katılımı engelleme amaçlı stratejik (SLAPP) davalar dahil) kaçınmalı ve iş ortaklarını (devletler dahil) misillemeyi durdurmaya ve önlemeye teşvik etmelidir. Şirketler misillemelerin telafi edilmesi ve güvenli alan yaratılmasını sağlamalı veya katkıda bulunmalıdır.
Yerli Halklar	Şirketler, özgür, önceden verilmiş ve bilgiye dayalı onay (FPIC) dahil Yerli Halkların haklarına saygı göstermelidir. Teknik değerlendirme esnasında Yerli Halkların haklarına özel önem vermeli, etkilenen tüm gruplar ile anlamlı ilişki kurulmasını sağlamalıdır. Yerli Halklara ve savunucularına verilen zararları durdurmalı, önlemeli, hafifletmeli ve telafi etmelidirler.
Adil geçiş 	Şirketler sera gazı emisyonlarını en aza indirmelidir. Hem çevreye zararlı uygulamaları terk ederken hem de daha yeşil sektörler ve enerjilere geçiş yaparken işçiler, topluluklar ve çevre üzerindeki etkileri önlemeli ve hafifletmelidirler. Adil geçi sağlamak için, ilgili paydaşlar ile anlamlı ilişkiler kurmalı ve gerektiği hallerde sorumlu biçimde ayrılmalıdır.
Arazi hakları 	Şirketler uluslararası alanda kabul görmüş insan hakları arasında arazi haklarına saygı göstermelidir. Şirketlerin teknik değerlendirme faaliyeti, arazi ve kullanım hakları üzerindeki etkileri tespit etmeli ve ele almalı, ayrıca etkilenen kullanım hakkı sahipleri ile anlamlı ilişki kurmalıdır. Şirketler zorla yerinden etmekten ve arazi, orman, balıkçılık ve bölgeleri savunan insanlara misilleme yapmaktan kaçınmalıdır.
Telafi 	Şirketler misilleme dahil olumsuz etkiye yol açtıkları veya katkıda bulundukları hallerde telafi sağlamalı veya katkıda bulunmalıdır. Ayrıca değer zincirlerindeki iş ortaklarını olumsuz etkileri telafi etmeye teşvik etmelidirler.
Paydaş katılımı	Şirketler işletme faaliyetleri öncesinde, esnasında ve sonrasında, iyi niyetle, paydaşların görüşlerine duyarlı ve sürekli biçimde etkilenen paydaşların katılımını sağlamalıdır. Katılım iki yönlü, zamanında, erişilebilir, uygun ve paydaşlar için güvenli olmalıdır. Şirketler ötekileştirilmiş veya kırılgan grupların katılımının önündeki engelleri kaldırmalıdır.
Vergi	Şirketler vergi anlaşmalarını kötüye kullanmamak, transfer fiyatlandırmasında “piyasa koşulları” ilkesini kullanmak gibi yollarla, vergiden kaçınmaya karşı önlemler benimsemelidir. Tek ülke bazında raporlarını paylaşmak ve agresif vergi planlama düzenlerini açıklamak gibi yollarla, vergi konularında şeffaf olmalıdırlar.
Teknoloji	Şirketler kendilerinin veya iş ortaklarının teknoloji geliştirme, finansman, satış, lisanslama, ticaret ve kullanım (ve kötüye kullanımı) nedeniyle oluşan ahlaki, emek, çevresel ve sosyal zararları ele almak için teknik değerlendirme yapmalıdır. Kişisel gizlilik dahil şeffaf ve sorumlu veri yönetim uygulamalarını benimsemelidirler. Sivil teknolojilerin otoriter güçler tarafından kötüye kullanılmasını önlemeye çalışmalı ve teknoloji bakımından çocuk haklarına saygı göstermelidirler.
İşçi hakları	Şirketler, sendikalaşma ve toplu pazarlık hakları dahil olmak üzere, yalnız kendi çalışanlarının değil, değer zincirlerinde yer alan tüm işçilerin haklarına saygı göstermelidir. Zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğini ortadan kaldırmalı, yerel işçileri işe almaya öncelik vermeli, insana yakışır ücretler verilmesini sağlamalı, ayrımcılıktan kaçınmalı ve işyerinde en yüksek sağlık ve güvenlik standartları sağlamalıdırlar.

Standartların uygulanmasından kimler sorumlu?

Şirketler

Her sektörden, her büyüklükte ve mülkiyet yapısındaki çok uluslu işletmeler, değer zincirlerindeki faaliyet ve operasyonlarında bu standartlara uymalıdır. Hükümetlerin insan haklarına saygı göstermemesi veya Rehber'e değer vermemesi, şirketlerin saygı göstermelerine ilişkin beklentileri düşürmez.

Ulusal Temas Noktaları (UTN'ler)

Rehber'i izleyen tüm hükümetler Rehber'deki standartların yaygınlaştırılması ve uygulamaları standartların altına düştüğü iddia edilen şirketlere yönelik şikayetleri çözümlmek üzere bir Sorumlu İş Yönetimi için Ulusal Temas Noktası (UTN) tesis etmelidir. UTN'ler aynı zamanda kendi hükümetlerinin sorumlu iş yönetimi alanında politikalar ve kanunları geliştirmelerine yardım edebilirler.

UTN'ler yayınlar, araçlar ve etkinlikler yoluyla Rehber'i tüm paydaşlara yayarlar. Şikayetlere işlem yaparken, UTN'lerin taraflar arasında diyalogu teşvik etmesi (genellikle arabuluculuk yoluyla) ve standartların doğru uygulanması konusunda uzman görüşü sunması beklenir. UTN'lerin görevi, şirketin geçmişteki zararları ele alma ve geçerli olduğu hallerde gelecekte uygulamalarını iyileştirme taahhüdü çerçevesinde tarafların anlaşmaya ulaşmasına yardım etmektir.

UTN'ler yapı ve faaliyet bakımından büyük değişkenlikler gösterirler. Bazı UTN'ler tek bir bakanlıkta yer alır ve personeli kamu çalışanlarından oluşurken, diğer bazıları ise birkaç bakanlıktan veya hatta sivil toplum, sendikalar ve iş dünyasından temsilciler içerir. Tüm UTN'lerin görünür, erişilebilir, şeffaf, hesap verebilir, tarafsız ve hakkaniyetli, öngörülebilir olmaları ve Rehber ile uyumlu biçimde faaliyet göstermeleri beklenir. OECD Watch'un deneyimlerinde, UTN'lerin bu beklentileri karşılama başarıları ve Rehber'i yaygınlaştırma ve uyumsuzlukların çözülmesine yardımda etkinlik dereceleri de oldukça değişkendir.

OECD

Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü (OECD), hükümetlerin ortak ekonomik ve sosyal sorunlara ilişkin deneyimlerini paylaşma ve çözüm aramalarına yönelik bir forumdur. OECD'nin Yatırım Komitesi ve Sorumlu İş Yönetimi Çalışma Grubu, hükümetlerin Rehber'i uygulamalarına yardım eder. Diğer OECD komiteleri de sorumlu iş yönetimine ilişkin çalışmalar yaparlar.

OECD Teknik Değerlendirme Rehberi

Teknik değerlendirme, zararların tespitinde ve ele alınmasında Rehber'in şirketlere tavsiye ettiği temel araçtır. Sorumlu İş Yönetimine ilişkin OECD Teknik Değerlendirme Rehberi tüm sektörlerdeki şirketler için altı adımda teknik değerlendirmenin nasıl uygulanacağına ilişkin pratik rehberlik sağlar. OECD ayrıca şu sektörler için sektöre özgü teknik değerlendirme rehberliği de sağlar: Tarım, madencilik, finans, giyim ve ayakkabı, mineraller (çatışmalardan etkilenen ve yüksek riskli bölgelerden elde edilen, ve çocuk işçiliğinin önlenmesi hakkında).	1. Sorumlu iş yönetimini politikalar ve yönetim sistemlerine yerleştirmek 2. Operasyonlar, tedarik zincirleri ve iş ilişkilerinde olumsuz etkileri tespit etmek ve değerlendirmek 3. Olumsuz etkileri sona erdirmek, önlemek veya hafifletmek 4. Uygulamaları ve sonuçları izlemek 5. Etkilerin nasıl ele alındığını iletmek 6. Uygun hallerde iyileştirme sağlamak veya işbirliği yapmak
	DAHA FAZLASINI ÖĞRENİN 

OECD Rehberi şirketlerin yol açtığı zararlarla mücadele etmenize nasıl yardım edebilir?

			
Şirket standartları hakkında toplum farkındalığını yükseltmek	Şirketlerle konuşarak daha iyi davranış talep etmek	Kurumsal sorumluluk alanında daha güçlü kanunlar ve politikalar için savunuculuk yapmak	Şirketler standartların altına düştüğünde şikayet etmek

Toplumsal farkındalık ve şirketlerin katılımı için Rehber'den yararlanmak

Rehber hem topluluklar hem de şirketlerin katılımını sağlamak için güçlü bir araçtır. Topluluklar ve işçilerin Rehber'in güçlü ve hükümet destekli standartlarını öğrenmesi, kötü muameleye uğradıklarını daha iyi tanımlamalarını ve şirketler ve hükümetlerle konuşurken hakları için daha etkili biçimde mücadele etmelerini sağlayabilir. Şirketlerden beklenen yüksek standartların şirketlere anlatılması ve sorumsuz davranışları ele almak için UTN şikayet mekanizmaları hakkında bilgilendirilmesi, şirketleri sorumlu biçimde davranmaya teşvik edebilir.

Politika savunuculuğu için Rehber'den yararlanmak

Rehber aynı zamanda kurumsal hesap verebilirlik ve tedarik zinciri teknik değerlendirmesi alanında hukuk ve politika için güçlü bir başlangıç çizgisi sağlar. Rehber, sorumlu iş yönetimi ve teknik değerlendirme konusunda önde gelen küresel standart olarak kabul görmektedir. Hükümetler tarafından yazılmakta ve iş dünyası, sendikalar ve sivil toplum tarafından desteklenmektedir. Sorunlar, sektörler ve şirket türleri bakımından geniş kapsamlıdır ve kurumsal sorumluluk için sağlam bir çerçeve sunar. Rehber'in standartlarının daha yüksek olduğu durumlarda, ulusal ve bölgesel hukuk ve politikanın Rehber ile uyumlaştırılması inisiyatiflerin etkinliğini güçlendirebilir ve şirketlerin daha iyi biçimde uygulamalarını sağlayabilir. OECD ve hükümetler, Rehber ile sorumlu iş yönetimi alanında diğer gönüllü ve zorunlu önlemlerin uyumlaştırılması çağrısı yapmıştır.

Şikayetler için Rehber’den yararlanmak

Şikayet başvurusu NİÇİN yapılır?

UTN’ye yapılan şikayet başvuruları (“belirli durum” olarak anılır) adalet için mücadelede yararlı bir araç olabilir. Diğer hak arama yollarına göre bazı avantajlar sunar:

- UTN şikayet mekanizmaları genellikle daha ucuz, hızlı ve erişilebilirdir; diyaloga odaklandığından daha az hasmanedir.
- Rehber, hukukta var olanlardan daha fazla iddia dayanağı (dava gerekçesi) sunar.
- Şirketler gelecekte uygulamaların iyileştirilmesi, mevcut zararların durdurulması, kirlenmenin temizlenmesi ve mağdurlara tazminat ödenmesi (gerçi bu nadirdir) gibi geniş bir yarımlar yelpazesi üzerinde anlaşabilirler.
- Arabuluculuk anlaşma sağlamazsa dahi, UTN’ler daha iyi şirket uygulamaları ve şirketin davranışının Rehber’deki standartları karşıladığı veya altında kaldığına ilişkin tespitleri teşvik edecek tavsiyelerde bulunabilirler. Bu tavsiyeler ve tespitler daha sonra telafi ve reform yapılmasına yol açabilir.

İpucu: UTN şikayetini daha geniş adalet stratejisi içine yerleştirin. Rehber, şirketler için gönüllü nitelikte olduğundan ve UTN’ler bir şirketi şikayet sürecine katılmaya veya zararları telafi etmeye zorlayamayacağından, UTN şikayeti kendi başına anlamlı bir değişiklik yaratamayabilir. Ancak, daha genel bir strateji içine yerleştirilirse, şikayet kendi başına telafi elde edilmesini başarabilir veya kamu, basın, hükümetler ve şirketin hissedarları veya yatırımcıları nezdinde zararlara gösterilen ilgiyi artırabilir ve telafinin daha sonra gerçekleşmesine yardım edebilir. Stratejik şikayetler ayrıca sorumlu iş yönetimine ilişkin kapsam ve beklentiler konusunda küresel normları daha da geliştirebilir.

Bazen UTN’ye şikayet başvurusu yapılması, seçilmesi gereken doğru yol değildir. Şirkete veya iş ortaklarına, bir devlet kurumuna veya basın kuruluşlarına doğrudan konuşmak daha hızlı ve sonuç getirici olabilir. Mahkeme, idari divan, insan hakları komisyonu, bir kalkınma finans kurumunun hesap verebilirlik mekanizması veya sektör veya şirket şikayet mekanizmasına başvurmak dahil, daha iyi telafi yolları da olabilir.

KİMLER şikayet başvurusu yapabilir?

Gündeme ge(tiri)len sorunlarda çıkarı olan herhangi bir kişi, grup veya kuruluş şikayet başvurusu yapabilir. Buna topluluk üyeleri, işçiler, sendikalar ve ilgili sorunlara odaklanan sivil toplum kuruluşları da dahildir.

İpucu: Diğer topluluklar ve sivil toplum ile işbirliği yapın. Benzer sorunlar, zararlar, şirketler, sektörler veya mağdur gruplarına odaklanan topluluklar ve ulusal ve uluslararası sivil toplumla işbirliği yapmak, bir şikayette uzmanlık ve etkinizi güçlendirebilir. İşbirliği kurulmasına yardım için OECD Watch ile temas kurun.

HANGİ sorunlar hakkında şikayet başvurusu yapılabilir?

Rehber’deki birçok standarttan birini e veya birden fazlasını izlemediği iddiasıyla bir şirket hakkında şikayet başvurusu yapılabilir. Bir şirketin yeterli biçimde ele almadığı geçmiş zararlar, halen devam etmekte olan zararlar veya şirketin planladığı faaliyetleri uygulamaya koyması halinde meydana gelebilecek zararlar hakkında şikayet başvurusu yapılabilir.

İpucu: En güçlü iddialarınız hakkında ikna edici kanıtlar toplayın. Zarar hakkında kanıtlar tanık beyanları, şirket belgeleri, halka açık makaleler veya raporları içerebilir. Kanıtlar zararın devam etmekte olduğunu veya muhtemelen oluşacağını ve şirketin Rehber’deki standartları uymaması ile ilişkili olduğunu göstermeye katkıda bulunmalıdır. Az sayıda standart için güçlü iddialar içeren başvuru, çok sayıda standart hakkında olan ve daha az kanıtlı iddialar içeren başvurudan daha iyidir.

Şikayet sürecinde kim, ne, nerede...

...ve güçlü şikayetler için ipuçları

LEARN MORE



HANGİ şirketlere karşı şikayet başvurusu yapılabilir?

Şikayet edilen çok uluslu işletme, OECD Rehberi'ni izleyen bir ülkede yerleşikse veya şikayete konu zarar Rehber'i izleyen bir ülkede oluyorsa, zarar ile ilişkili olan bir veya birden fazla çok uluslu işletme aleyhine şikayet başvurusu yapılabilir. Aynı şikayet konusu durum ile ilişkili olan tüm şirketler aleyhine şikayet başvurusu yapılabilir.

İpucu: Zarar ile ilişkili olan her şirketi şikayet etmeyi değerlendirin. Önce, zarara yol açan aktörü tespit edin. Sonra, aktör vasıtasıyla zarar ile ilgili olan ve Rehber'i izleyen ülkelerde yerleşik tüm şirketleri (ana şirketler dahil, yatırımcılar, alıcılar veya danışmanlar dahil) tespit etmeye çalışın (kendi araştırmalarınızla veya diğer sivil toplum kuruluşlarının desteğiyle). Bu şirketlerin hepsinin zararda bir miktar sorumluluğu olabilir. Zarara yol açan veya katkıda bulunan şirketler zararlı faaliyetlerini durdurmalı, telafi sağlamalı veya katkıda bulunmalıdır; zararlar doğrudan ilişkili olan şirketler zarar hafifletmeye çalışmalı ve iş ilişkisinde olduğu diğer şirketleri telafi sağlamaya teşvik etmelidir.

Şikayet başvurusu NEREYE yapılır?

Şikayet başvurusu, sorunların olduğu ülkenin UTN'sine yapılmalıdır. Bu yer, zararın fiilen sahada hissedildiği ülke olabilir (ev sahibi ülke). Ev sahibi ülkenin Rehber'i izlemiyor olması veya UTN bulunmaması nedeniyle ya da şirket merkezi düzeyinde (kötü) karar verme nedeniyle sorunların oluşması nedeniyle, başvuru yeri şirketin genel merkezinin bulunduğu ülke de olabilir. Bazen, hem ev sahibi ülke ve hem de şirketin yerleşik olduğu ülkede UTN'ler bulunabilir. Şikayet başvurusu her iki UTN'ye veya yalnız birine yapılabilir. Aynı konu için şikayetleri ele alan UTN'ler işbirliği yaparlar.

İpucu: Şikayet başvurunuzu, genel stratejinizi en iyi destekleyecek biçimde seçeceğiniz şirketler aleyhine ve UTN'ler nezdinde yapın. OECD Watch UTN etkinliği değerlendirmelerini inceleyin ve nerede, hangi şirketlere karşı şikayet başvurusu yapılacağına ilişkin strateji geliştirmek için OECD Watch ile temas kurun.

Şikayet başvurusu NE ZAMAN yapılabilir?

Şikayet başvurusu iddia edilen zararın (ve Rehber'e uymamanın) öncesinde, esnasında veya sonrasında yapılabilir.

İpucu: Genel stratejinizi destekleyen doğru zamanda şikayet başvurunuzu yapın. Stratejinizin diğer yönleri bakımından başvuru için en iyi zamanı belirleyin. Durum hakkında kamu farkındalığı, basının ilgisi, ilgili konularda hükümetin faaliyetleri veya diğer şikayetlerin zaman çizelgesi gibi hususları dikkate alın.

Şikayet başvurusu NASIL yapılır?

OECD Rehberi Kısım II. Uygulama Prosedürleri'nde yer alan altı kabul edilebilirlik kriterini karşılayan iddiaları ortaya koyan kısa ve açık bir şikayet metni hazırlayın. İlgili UTN'lerin başvuru gereklerini izleyin.

İpucu: Güçlü bir şikayet yazmak için OECD Watch rehberini izleyin.

UTN şikayet sürecinin aşamaları			Başvuru yapmaya karar vermek	Başvuruyu hazırlamak ve vermek
		BAŞVURU ÖNCESİ	1	2
			Rehber'in geçerli olup olmadığı ve şikayetin genel stratejinizi ve hedeflerinizi destekleyip desteklemeyeceğini belirleyin.	Kanıtları toplayın, hangi şirketlere karşı hangi iddiaları ileri süreceğinize karar verin, OECD Watch'un ipuçlarından yararlanarak güçlü bir şikayet metni yazın ve başvurun.
BAŞVURU SONRASI				
Koordinasyon	İlk değerlendirme	Arabuluculuk	Sonuç beyanı	Takip
3	4	5	6	7
±2 ay Birden fazla UTN dahilse, hangisinin liderlik edeceğini, hangilerinin destekleyici UTN olacağını koordine ederler.	±3 ay Lider UTN ilk değerlendirmeyi yaparak şikayeti kabul etmeye veya etmemeye karar verir.	±6 ay UTN şikayeti kabul ederse, tarafların çözüm hakkında anlaşmalarına yardım etmek için arabuluculuğa destek verir.	±3 ay UTN, tavsiyeler ve tespitler içerebilen bir sonuç beyanı yayınlar.	±1 yıl UTN genellikle ulaşılan anlaşmayı veya verilen tavsiyeleri takip eder.
Uygulamada şikayet sürecinin tamamı 1-3 yıl ve artı 1 yıl takip sürer.				

OECD Watch hakkında

OECD Watch, 50'yi aşkın ülkede 130'dan fazla üyesi olan küresel sivil toplum ağıdır. Üyeleri çok çeşitli taban örgütlerini ve iş faaliyetlerinin insan haklarına ve gezegenimize saygı göstermesini ve dünyanın her yerinde şirketlerin verdikleri zararların hesabını vermesini sağlamaya adanmış büyük kuruluşları içeriyor. OECD Watch, OECD ile ilişki kurmak ve etkilemek, OECD Rehberi ve UTN'lere yapılan şikayet başvurularını kullanarak şirketleri kusurlarından sorumlu tutmak üzere, topluluklar, işçiler ve sivil toplumun güçlendirilmesine odaklanan birtakım faaliyetler yürütür.	
Kapasite geliştirme ve vaka desteği OECD Watch, katılım, savunuculuk ve şikayetlerde Rehber'in etkin biçimde nasıl kullanılacağına ilişkin eğitim ve rehberlik sağlar. UTN şikayet sürecinin başından sonuna kadar sivil topluma ve mağdurlara danışmanlık yanı sıra çalışmalarıyla ağına amaçlarına katkı sağlayan ulusal ve yerel STK'lara küçük hibeler sağlar.	
Araştırma ve analiz OECD Watch, STK'lar ve topluluklar tarafında tüm UTN'lere yapılan şikayet başvurularını içeren bir veritabanı tutar ve UTN'leri kilit performans göstergeleriyle değerlendirir. Bu bilgiler, trendlerin izlenmesi, sorunların teşhis edilmesi, Rehber ve UTN'lerin etkilerinin artırılması için iyi uygulamaların tespit edilmesine yardım eder.	
OECD nezdinde politika ve savunuculuk OECD Watch, OECD Yatırım Komitesi'nce tanınan sivil toplum temsilcisidir. OECD Watch ayrıca, OECD'ye katılım, ihracat kredileri ve sorumlu satın alma gibi hedefli sorunlarda diğer OECD kurumlarıyla ilişki kurar. OECD'deki politika tartışmalarına topluluk ve sivil toplum perspektiflerini sunar.	
OECD ötesinde politika ve savunuculuk OECD Watch, OECD Rehberi konusunda uzmanlığını kullanarak, dünyanın her köşesinde sivil toplumun kurumsal hesap verebilirlik konusunda, Rehber ile zorunlu girişimlerin uyumlu olmasının desteklenmesi yoluyla, daha güçlü kanunlar ve politikalar için savunuculuk yapmasına yardım eder.	

İletişim bilgileri			
OECD Watch Secreteriat (c/o SOMO) KNSM-laan 17 1019 LA Amsterdam Hollanda	W: oecdwatch.org E: info@oecdwatch.org T: +31 20 6391291	Bizi izleyin: @OECDwatch Subscribe to our newsletter Become an OECD Watch member	ÜYE OLUN