

คู่มือฉบับย่อ
แนวปฏิบัติ
สำหรับภาคประชาสังคม: **การทำความเข้าใจ
และการใช้แนวปฏิบัติ
OECD**

สำหรับบริษัทข้ามชาติในเรื่อง
การดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อ



แนวปฏิบัติ OECD คืออะไร

Organisation for Economic Co-operation and Development Guidelines for Multinational Enterprises on Responsible Business Conduct หรือ แนวปฏิบัติขององค์กรเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สำหรับบริษัทข้ามชาติในเรื่องการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อ (แนวปฏิบัติ OECD) เป็นข้อเสนอแนะของรัฐบาลสำหรับบริษัทต่าง ๆ เพื่อการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อ แนวปฏิบัติ OECD กำหนดมาตรฐานที่ไม่มีผลบังคับใช้สำหรับการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อ แนวปฏิบัติ OECD ครอบคลุมประเด็นสำคัญต่าง ๆ เช่น สิทธิมนุษยชน สิทธิแรงงาน และสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ยังรวมถึงระบบการร้องเรียนเพื่อรับฟังเรื่องราวร้องเรียนเกี่ยวกับบริษัทที่มีการปฏิบัติต่ำกว่ามาตรฐาน รัฐบาลที่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ OECD มุ่งมั่นที่จะยกระดับมาตรฐานผ่านการจัดทำนโยบายอย่างสมัครใจและมีผลผูกพันและผ่านกฎหมาย

เนื่องจากขาดกรอบการทำงานที่มีผลบังคับใช้ระหว่างประเทศสำหรับความรับผิดชอบต่อองค์กรธุรกิจ แนวปฏิบัติ OECD จึงเป็นหนึ่งในมาตรการที่มีอยู่ไม่มาก ที่ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบต่อและทำให้บริษัทต่าง ๆ ต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของตนไม่ว่าจะเป็นที่ใดในโลก

เรียนรู้เพิ่มเติม



แนวปฏิบัติมีแนวทาง อย่างไร



แนวปฏิบัติ OECD มีสองส่วน:
มาตรฐานสำหรับบริษัท และขั้นตอนเพื่อส่งเสริม
รัฐบาล ในการนำมาตรฐานไปปฏิบัติ



มาตรฐานสำหรับบริษัท - ประเด็นสำคัญ

สวัสดิภาพสัตว์



บริษัทควรคำนึงถึงมาตรฐานระดับสูงในด้านสวัสดิภาพสัตว์ พร้อมทั้งหลีกเลี่ยงที่จะทำให้เกิดอันตรายและจัดการกับอันตรายต่อความหลากหลายทางชีวภาพ บริษัทควรทำให้แน่ใจว่ามีมาตรการด้านการป้องกันโรค การดูแลรักษาสัตว์ ที่พึงพิง การจัดการ และโภชนาการที่เหมาะสม แก่สัตว์ บริษัทควรสร้างสภาพแวดล้อมที่กระตุ้นความปลอดภัยสำหรับสัตว์ และควรจัดให้มีการจัดการและการฆ่าสัตว์อย่างมีมนุษยธรรม

การทุจริต



บริษัทไม่ควรมีส่วนร่วมในการทุจริตทุกรูปแบบ ทั้งโดยตรงหรือผ่านตัวแทน และควรจัดการกับผลกระทบของการทุจริตผ่านการตรวจสอบอย่างรอบด้าน บริษัทควรสร้างวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ เช่น การสนับสนุนจากกรรมการบริษัทและการควบคุมภายใน บริษัทควรมีส่วนร่วมกับภาคประชาสังคมในโครงการต่อต้านการทุจริต และมีความโปร่งใสเกี่ยวกับเหตุการณ์การทุจริต แนวทางการเคลื่อนไหวเรียกร้องต่อรัฐบาลของบริษัทควรสอดคล้องกับพันธกรณีด้านความยั่งยืน

การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ



บริษัทควรมีนโยบายและแผนการเปลี่ยนผ่านที่สอดคล้องกับเป้าหมายอุณหภูมิระดับโลกตามข้อตกลงระหว่างประเทศ เช่น ข้อตกลงปารีส บริษัทควรกำหนดและติดตามการดำเนินงานตามเป้าหมายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกตามหลักวิทยาศาสตร์สำหรับความเข้มข้นระดับ 1 2 และ 3 บริษัทควรให้ความสำคัญกับการขจัดต้นตอการปล่อยก๊าซเรือนกระจกมากกว่าการลดหรือชะลอการปล่อยก๊าซเรือนกระจก บริษัทควรเคารพในความสามารถของชุมชนในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และปรับปรุงการเปิดเผยข้อมูลผลกระทบและการรับผิดชอบต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การแข่งขัน



บริษัทควรปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง ไม่ควรใช้กฎหมายการแข่งขันทางการค้าเป็นข้ออ้างที่ไม่สมเหตุผลในการที่จะไม่ริเริ่มดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบเพื่อแข่งขันทางการค้ากับบริษัทอื่น บริษัทควรหลีกเลี่ยงการสมคบคิดระหว่างนายจ้างเกี่ยวกับเงินเดือนหรือการกำหนดค่าจ้าง และแนวทางการจ้างงาน เช่น ข้อตกลงห้ามจ้างหรือไม่จ้างลูกจ้าง (no-poach and no-hiring agreements) ระหว่างบริษัท

การเปิดเผยข้อมูล



บริษัทควรเปิดเผยเรื่องผลกระทบและการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงเป็นส่วนหนึ่งของการตรวจสอบอย่างรอบด้าน นอกจากนี้ บริษัทยังควรเปิดเผยโครงสร้างระดับโลกและโครงสร้างเงินทุน ข้อตกลงการควบคุม และเจ้าของผลประโยชน์ รวมถึงข้อมูลสำคัญทางการเงินอื่น ๆ บริษัทควรปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดเกี่ยวกับความโปร่งใส และดำเนินการเพื่อให้ชุมชนที่ได้รับผลกระทบชนะอุปสรรคด้านภาษาหรือการเข้าถึงข้อมูลอื่น ๆ ที่พวกเขาต้องการ

สิ่งแวดล้อม



บริษัทควรดำเนินการตรวจสอบอย่างรอบด้านเพื่อระบุและแก้ไขปัญหาล้างมลพิษ เช่น การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การสูญเสียความหลากหลายทางชีวภาพ การตัดไม้ทำลายป่า การเสื่อมโทรมของระบบนิเวศ และมลภาวะ บริษัทควรนำเป้าหมายและกลยุทธ์ที่อิงตามหลักวิทยาศาสตร์มาใช้ดำเนินการ และปรับปรุงการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง และควรมีส่วนร่วมกับผู้ที่ได้รับผลกระทบอย่างจริงจัง และให้ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมที่ถูกต้องและทันทั่วถึง

สิทธิมนุษยชน



บริษัทควรเคารพสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ควรดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือสิทธิ และให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับผู้ที่มีความเสี่ยงสูง เช่น ชนพื้นเมืองและผู้พิทักษ์สิทธิ บริษัทควรดำเนินการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านมากขึ้นในสถานการณ์ความขัดแย้งที่มีการใช้อาวุธหรือในสถานการณ์ที่มีความเสี่ยงสูงต่อการละเมิดทางร่างกายอย่างร้ายแรง

ผู้พิทักษ์สิทธิมนุษยชน



บริษัทควรหลีกเลี่ยงการกลั่นแกล้ง ซึ่งรวมถึงการฟ้อง SLAPP หรือ การฟ้องปิดปาก ซึ่งคือการฟ้องคดีที่มีจุดประสงค์เพื่อปิดปาก ช่มชู้ และทำให้ผู้พิทักษ์สิทธิมนุษยชนกิจกรรมทางธุรกิจต้องเจ็บ และสนับสนุนให้หุ้นส่วนทางธุรกิจ รวมถึงรัฐ หยุดและป้องกันการกลั่นแกล้ง และบริษัทควรจัดหาหรือมีส่วนสนับสนุนการเยียวยาในกรณีที่มีการกลั่นแกล้งและส่งเสริมพื้นที่ปลอดภัยสำหรับผู้พิทักษ์สิทธิมนุษยชน

ชนพื้นเมือง



บริษัทควรเคารพสิทธิของชนพื้นเมือง รวมถึงสิทธิการเห็นชอบอย่างอิสระผ่านข้อมูลที่ได้รับการแจ้งล่วงหน้า บริษัทควรให้ความสำคัญเป็นพิเศษต่อสิทธิของชนพื้นเมืองระหว่างการตรวจสอบอย่างรอบด้าน เพื่อให้แน่ใจว่ามีส่วนร่วมอย่างจริงจังกับทุกกลุ่มที่ได้รับผลกระทบ บริษัทควรหยุด ป้องกัน บรรเทา และแก้ไขอันตรายที่เกิดกับชนพื้นเมืองและผู้พิทักษ์สิทธิ

การเปลี่ยนผ่านที่เป็นธรรม



บริษัทควรลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้ได้มากที่สุด ควรป้องกันและบรรเทาผลกระทบต่อคนงาน ชุมชน และสิ่งแวดล้อม ในการเปลี่ยนผ่านจากแนวทางปฏิบัติที่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อมไปสู่ภาคอุตสาหกรรมและพลังงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมมากขึ้น เพื่อช่วยให้มั่นใจว่าการเปลี่ยนผ่านจะเป็นไปอย่างยุติธรรม บริษัทควรมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง และมีความรับผิดชอบที่จะหยุดการมีส่วนร่วมในกรณีที่ไม่มีการปฏิบัติตามแนวทาง

สิทธิในที่ดิน



บริษัทควรเคารพสิทธิในที่ดินและสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล การตรวจสอบอย่างรอบด้านของบริษัทควรระบุและแก้ไขผลกระทบต่อสิทธิในที่ดินและสิทธิการถือครอง และมีส่วนร่วมอย่างจริงจังกับผู้ถือสิทธิการถือครองที่ได้รับผลกระทบ บริษัทควรหลีกเลี่ยงการบังคับและกลั่นแกล้งให้ผู้ที่ปกป้องที่ดิน ป่าไม้ แหล่งประมง และอาณาเขตของตนต้องย้ายถิ่นฐานออกไป

การเยียวยา



บริษัทควรจัดหาหรือให้ความร่วมมือในการเยียวยาในกรณีที่บริษัทก่อให้เกิดหรือมีส่วนทำให้เกิดผลกระทบเชิงลบซึ่งรวมถึงการกลั่นแกล้ง บริษัทควรสนับสนุนให้หุ้นส่วนทางธุรกิจในห่วงโซ่มูลค่าแก้ไขผลกระทบเชิงลบ

การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



บริษัทควรมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่องกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่ได้รับผลกระทบทั้งในช่วงก่อน ระหว่าง และหลังกิจกรรมทางธุรกิจด้วยความสุจริตใจและในลักษณะที่ตอบสนองต่อมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การมีส่วนร่วมควรเป็นแบบสองทาง ทันทีทั่วถึง เข้าถึงได้ เหมาะสม และปลอดภัยสำหรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย บริษัทควรจัดอุปสรรคในการมีส่วนร่วมสำหรับกลุ่มที่ถูกกลั่นแกล้งหรือกลุ่มที่เปราะบาง

การจัดเก็บภาษี



บริษัทควรใช้มาตรการต่อต้านการหลีกเลี่ยงภาษี เช่น ไม่ละเมิดสนธิสัญญาภาษีและใช้ “หลักการอาวุธ (arm's length principle)” ในการกำหนดราคา บริษัทควรมีความโปร่งใสในเรื่องภาษี เช่น การเผยแพร่รายงานที่ทำขึ้นในแต่ละประเทศและเปิดเผยแผนภาษีที่ถูกต้องครบถ้วน

เทคโนโลยี



บริษัทควรดำเนินการตรวจสอบอย่างรอบด้านเพื่อจัดการกับภัยอันตรายทางจริยธรรม แรงงาน สิ่งแวดล้อม และสังคม จากการพัฒนา การจัดหาเงินทุน การขาย การออกใบอนุญาต การค้า และการใช้เทคโนโลยีในทางที่ผิดของตนเองและของหุ้นส่วนทางธุรกิจ บริษัทควรนำแนวทางการกำกับดูแลข้อมูล โปร่งใสและมีความรับผิดชอบมาใช้ รวมถึงในเรื่องความเป็นส่วนตัว บริษัทควรพยายามหลีกเลี่ยงการใช้อำนาจเผด็จการในการใช้เทคโนโลยีพลเรือนในทางที่ผิด และเคารพสิทธิเด็กที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยี

สิทธิของคนงาน



บริษัทควรเคารพสิทธิของคนงานทุกคนในห่วงโซ่มูลค่า ไม่ใช่แค่ผู้ที่เป็ลูกจ้างเท่านั้น ทั้งนี้ยังรวมถึงสิทธิในการรวมกลุ่มและต่อรองร่วมกัน บริษัทควรจัดการใช้แรงงานบังคับและแรงงานเด็ก ให้ความสำคัญกับการจ้างคนงานในท้องถิ่น รับรองค่าจ้างที่เหมาะสม หลีกเลี่ยงการเลือกปฏิบัติ และรักษามาตรฐานด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงานให้สูงที่สุด

ใครเป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินการตามมาตรฐาน



บริษัท

บริษัทข้ามชาติทุกภาคส่วน ทุกขนาด และทุกรูปแบบการเป็นเจ้าของ ควรปฏิบัติตามมาตรฐานในการดำเนินกิจกรรมและการประกอบกิจการตลอดห่วงโซ่มูลค่าของตน การที่รัฐบาลไม่เคารพสิทธิมนุษยชนหรือยึดมั่นตามแนวปฏิบัติ OECD ไม่ได้ทำให้ความคาดหวังที่บริษัทควรปฏิบัติตามลดลงแต่อย่างใด

ศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติ

รัฐบาลที่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ OECD จะต้องจัดตั้ง National Contact Point หรือ ศูนย์ติดต่อประสานงานแห่งชาติ ด้านการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ (ศูนย์ NCP) เพื่อส่งเสริมมาตรฐานในแนวปฏิบัติ OECD และช่วยแก้ไขหากมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับบริษัทที่ถูกกล่าวหาว่ามีการปฏิบัติต่ำกว่ามาตรฐาน ศูนย์ NCP ยังสามารถช่วยส่งเสริมรัฐบาลในการผลักดันนโยบายและกฎหมายเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบได้อีกด้วย

ศูนย์ NCP ส่งเสริมแนวปฏิบัติ OECD แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายผ่านสิ่งพิมพ์ เครื่องมือ และกิจกรรมต่าง ๆ และในระหว่างการจัดการข้อร้องเรียน ศูนย์ NCP จะสนับสนุนการเจรจาทางออกระหว่างคู่กรณี ซึ่งโดยปกติแล้วจะใช้การไกล่เกลี่ย และให้คำชี้แจงจากผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับการนำมาตรฐานไปปฏิบัติอย่างถูกต้อง บทบาทของศูนย์ NCP คือการช่วยให้คู่กรณีบรรลุข้อตกลงโดยได้รับคำมั่นสัญญาจากบริษัทในการแก้ไขความเสียหายในอดีตที่เกี่ยวข้อง และปรับปรุงพัฒนาแนวทาง

ศูนย์ NCP มีความหลากหลายมากในโครงสร้างและการดำเนินการ ในบางประเทศ มีการจัดตั้งศูนย์ NCP เป็นหน่วยงานของกระทรวงใดกระทรวงหนึ่ง และมีพนักงานเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐ ในขณะที่บางประเทศ มีการจัดตั้งตัวแทนจากหลายกระทรวง หรือภาคประชาสังคม สหภาพแรงงาน และธุรกิจ เป้าหมายของศูนย์ NCP คือ เป็นที่รู้จัก ติดต่อกับและเข้าถึงได้ มีความโปร่งใส มีความรับผิดชอบ เป็นกลางและสนับสนุนความเท่าเทียม ดำเนินการอย่างจริงจัง และดำเนินการในลักษณะที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ OECD จากประสบการณ์ของ OECD Watch พบว่าศูนย์ NCP ในหลายประเทศมีความแตกต่างกันอย่างมากในการบรรลุเป้าหมายเหล่านี้ รวมทั้งประสิทธิภาพในการส่งเสริมแนวปฏิบัติ OECD และในการช่วยแก้ไขข้อพิพาท

OECD

The Organisation for Economic Co-Operation and Development (OECD) หรือ องค์กรเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ เป็นเวทีที่รัฐบาลต่าง ๆ ร่วมกันแลกเปลี่ยนประสบการณ์และหาทางแก้ไขปัญหาด้านเศรษฐกิจและสังคมร่วมกัน คณะกรรมการการลงทุนและคณะทำงานว่าด้วยการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบของ OECD ช่วยให้รัฐบาลต่าง ๆ นำแนวปฏิบัติ OECD ไปปฏิบัติ คณะกรรมการอื่น ๆ ของ OECD ยังดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบอีกด้วย

แนวทางการตรวจสอบอย่างรอบด้านของ OECD

การตรวจสอบอย่างรอบด้าน (due diligence) เป็นเครื่องมือสำคัญที่แนวปฏิบัติ OECD แนะนำให้บริษัทต่าง ๆ ใช้เพื่อระบุและแก้ไขความเสียหายที่เกิดขึ้น แนวทางการตรวจสอบอย่างรอบด้านของ OECD สำหรับการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์แก่บริษัทต่าง ๆ ในทุกภาคส่วนเกี่ยวกับวิธีการนำขั้นตอนการตรวจสอบอย่างรอบด้านทั้ง 6 ขั้นตอนไปใช้ นอกจากนี้ OECD ยังให้คำแนะนำการตรวจสอบอย่างรอบด้านเฉพาะภาคส่วนสำหรับภาคส่วนต่อไปนี้ด้วย ได้แก่ เกษตรกรรม แหล่งสกัดการเงิน เครื่องนุ่งห่มและรองเท้า และแร่ธาตุ ที่มาจากพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบจากความขัดแย้ง พื้นที่ความเสี่ยงสูง และการป้องกันการใช้แรงงานเด็ก



แนวปฏิบัติ OECD ช่วยคุณต่อสู้กับอันตรายจากองค์กรได้อย่างไร

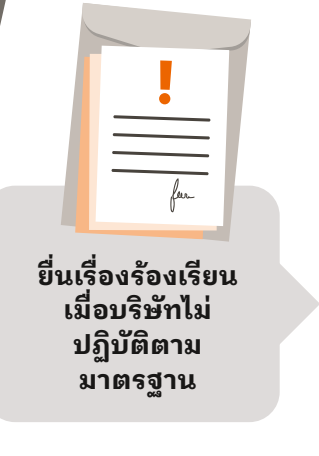


สร้างความตระหนักรู้ให้กับชุมชนเกี่ยวกับมาตรฐานของบริษัท

พูดคุยกับบริษัทเพื่อเรียกร้องให้มีการดำเนินการที่ดีขึ้น



สนับสนุนกฎหมายและนโยบายที่เข้มงวดเกี่ยวกับความรับผิดชอบขององค์กร



ยื่นเรื่องร้องเรียนเมื่อบริษัทไม่ปฏิบัติตามมาตรฐาน

ใช้แนวปฏิบัติ OECD เพื่อสร้างความตระหนักรู้ให้กับชุมชนและการมีส่วนร่วมของบริษัท

แนวปฏิบัติ OECD เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพในการมีส่วนร่วมทั้งชุมชนและบริษัท การทำให้ชุมชนและคนงานคุ้นเคยกับแนวปฏิบัติที่มีมาตรฐานที่เข้มงวดซึ่งได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลจะช่วยให้พวกเขาสามารถระบุได้ดียิ่งขึ้นว่าตนเองถูกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมอย่างไร และต่อสู้เพื่อสิทธิของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นเมื่อพูดคุยกับบริษัทและรัฐบาล การแจ้งให้บริษัททราบถึงความคาดหวังด้านมาตรฐานที่สูงจากบริษัท และแจ้งให้บริษัททราบเกี่ยวกับกลไกการร้องเรียนต่อศูนย์ NCP เพื่อจัดการกับการปฏิบัติที่ไม่มีความรับผิดชอบ สามารถช่วยส่งเสริมให้บริษัทดำเนินการอย่างมีความรับผิดชอบ

ใช้แนวปฏิบัติ OECD ในการรณรงค์เชิงนโยบาย

แนวปฏิบัติ OECD ยังให้แนวทางที่ชัดเจนสำหรับกฎหมายและนโยบายเกี่ยวกับความรับผิดชอบขององค์กรและตรวจสอบห่วงโซ่มูลค่าอย่างรอบด้าน แนวปฏิบัติ OECD ได้รับการยอมรับว่าเป็นมาตรฐานระดับสากลที่สำคัญด้านการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบและการตรวจสอบอย่างรอบด้าน แนวปฏิบัติ OECD ได้รับการร่างขึ้นโดยรัฐบาลและได้รับการสนับสนุนจากภาคธุรกิจ สหภาพแรงงาน และภาคประชาสังคม แนวปฏิบัตินี้ช่วยให้ครอบคลุมประเด็นต่าง ๆ ในทุกภาคส่วนและทุกประเภทบริษัทได้อย่างทั่วถึง และสร้างกรอบความรับผิดชอบขององค์กรที่เคร่งครัด การประสานกฎหมายและนโยบายระดับประเทศและระดับภูมิภาคให้สอดคล้องกับแนวปฏิบัติ OECD ในกรณีนี้มาตรฐานของแนวปฏิบัติ OECD สูงกว่า จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพของแผนริเริ่มและทำให้บริษัทต่าง ๆ สามารถนำไปปฏิบัติได้ดีขึ้น

OECD และรัฐบาลต่าง ๆ ได้เรียกร้องให้มีความสอดคล้องกันระหว่างแนวปฏิบัติ OECD และมาตรการอิสระและมาตรการบังคับอื่น ๆ เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ



ใช้แนวปฏิบัติ OECD สำหรับการร้องเรียน

เหตุใดจึงต้องยื่นเรื่องร้องเรียน

- การร้องเรียนต่อศูนย์ NCP (เรียกว่า "กรณีเฉพาะ") อาจเป็นเครื่องมือที่มีประโยชน์ในการต่อสู้เพื่อความยุติธรรม การร้องเรียนดังกล่าวมีข้อดีมากกว่าการร้องเรียนประเภทอื่น ๆ ดังนี้:
- กลไกการร้องเรียนต่อศูนย์ NCP มักจะถูกกว่า เร็วกว่า เข้าถึงได้ง่ายกว่า และมีการโต้แย้งกันน้อยกว่า เนื่องจากเน้นที่การเจรจา
 - แนวปฏิบัติ OECD ให้เหตุผลในการเรียกร้องมากกว่าที่กฎหมายกำหนด
 - บริษัทสามารถตกลงที่จะมีแนวทางตอบสนองที่หลากหลายยิ่งขึ้น เช่น การปรับปรุงแนวทางปฏิบัติในอนาคต การหยุดยั้งในปัจุบัน การกำจัดมลพิษ และการชดเชยให้กับผู้เสียหายแม้ว่าจะเกิดขึ้นไม่บ่อยนัก
 - แม้ว่าการไกล่เกลี่ยจะไม่บรรลุข้อตกลง ศูนย์ NCP ก็สามารถเสนอคำแนะนำเพื่อส่งเสริมการปฏิบัติของบริษัทที่ดีขึ้นและตัดสินใจว่าการดำเนินการของบริษัทเป็นไปตามมาตรฐานของแนวปฏิบัติ OECD หรือไม่ คำแนะนำและการตัดสินใจเหล่านี้จะนำไปสู่การแก้ไขและการปฏิรูปในภายหลัง

เคล็ดลับ: **ผนวกคำร้องเรียนต่อ NCP เข้ากับกลยุทธ์ที่กว้างขึ้นเพื่อบรรลุความยุติธรรม** เนื่องจากมาตรฐานของแนวปฏิบัติ OECD เป็นความสมัครใจของบริษัท และเนื่องจากศูนย์ NCP ไม่สามารถบังคับให้บริษัทปฏิบัติตามที่จะยอมรับต่อเรื่องร้องเรียนหรือแก้ไขความเสียหายได้ ดังนั้น การร้องเรียนต่อศูนย์ NCP เองอาจไม่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างจริงจัง อย่างไรก็ตาม หากมีการผนวกคำร้องเรียนเข้ากับกลยุทธ์หลาย ๆ ด้าน การร้องเรียนจะสามารถบรรลุจุดประสงค์ในการแก้ไขได้ หรือเพิ่มความใส่ใจต่อความเสียหายในหมู่สาธารณชน สื่อมวลชน รัฐบาล และผู้ถือหุ้น หรือผู้ลงทุนของบริษัทได้ ซึ่งจะช่วยนำไปสู่การแก้ไขในภายหลัง การร้องเรียนเชิงกลยุทธ์ยังสามารถส่งเสริมบรรทัดฐานระดับสากลเกี่ยวกับขอบเขตและความคาดหวังในการดำเนินธุรกิจที่มีความรับผิดชอบได้อีกด้วย

ใครสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้บ้าง

บุคคล กลุ่ม หรือองค์กรใด ๆ ก็ตามที่มีความสนใจในประเด็นปัญหาที่ถูกหยิบยกขึ้นมาสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้ ซึ่งรวมถึงสมาชิกในชุมชน คนงาน สหภาพแรงงาน และองค์กรภาคประชาสังคมที่สนใจประเด็นปัญหาที่เกี่ยวข้อง

เคล็ดลับ: **ร่วมมือกับชุมชนอื่น ๆ และภาคประชาสังคม** การร่วมมือกับชุมชนและภาคประชาสังคมระดับชาติและระหว่างประเทศที่มีความสนใจในประเด็นปัญหา ยันตราย บริษัท ภาคส่วน หรือกลุ่มผู้เสียหายที่คล้ายคลึงกัน สามารถเสริมสร้างความเชี่ยวชาญในประเด็นปัญหาและทำให้เห็นผลจากการร้องเรียนของคุณได้ ติดต่อ OECD Watch เพื่อขอความช่วยเหลือด้านความร่วมมือ

ประเด็นปัญหาใดบ้างที่คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้

หากบริษัทไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานต่าง ๆ ในแนวปฏิบัติ OECD ไม่ว่าจะแค่หนึ่งมาตรฐานหรือมากกว่าหนึ่งมาตรฐาน คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้ทุกประเด็น และสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับความเสียหายในอดีตที่บริษัทไม่ดำเนินการจัดการอย่างเพียงพอ ความเสียหายที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นหากบริษัทดำเนินกิจกรรมตามแผนต่อไป

เคล็ดลับ: **รวบรวมหลักฐานที่น่าเชื่อถือเพื่อให้ข้อเรียกร้องของคุณมีหลักฐานแน่นหนาเพียงพอ** หลักฐานเกี่ยวกับความเสียหายอาจรวมถึงคำให้การของพยาน เอกสารของบริษัท และบทความหรือรายงานสาธารณะ หลักฐานควรช่วยแสดงให้เห็นว่าความเสียหายกำลังเกิดขึ้นหรือมีแนวโน้มที่จะเกิดขึ้น และเชื่อมโยงกับการที่บริษัทไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานในแนวปฏิบัติ OECD การยื่นข้อเรียกร้องที่มีหลักฐานแน่นหนาเพียงพอเกี่ยวกับมาตรฐานเพียงไม่กี่ข้อ ดีกว่าการรวบรวมข้อเรียกร้องจำนวนมากที่มีหลักฐานสนับสนุนเพียงเล็กน้อย

เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับใคร ทำอะไร ทำที่ไหน...

...และเคล็ดลับในการยื่นเรื่องร้องเรียนที่มีหลักฐานแน่นหนาเพียงพอ



คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนกับบริษัทใดได้บ้าง

คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริษัทข้ามชาติหนึ่งแห่งหรือมากกว่าหนึ่งแห่งที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายได้ หากบริษัทข้ามชาติดังกล่าวมีสำนักงานใหญ่ในประเทศที่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ OECD หรือหากความเสียหายเกิดขึ้นในประเทศที่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ OECD คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนต่อบริษัทหลายแห่งที่เชื่อมโยงกับเหตุการณ์เดียวกันได้

เคล็ดลับ: **ร้องเรียนเกี่ยวกับทุกบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายที่เกิดขึ้น** อย่างแรก ให้ระบุตัวผู้กระทำความผิดที่ก่อให้เกิดความเสียหายก่อน จากนั้นพยายามค้นหา (ผ่านการค้นคว้าของคุณเองหรือการสนับสนุนจากภาคประชาสังคมอื่น ๆ) บริษัททั้งหมด (รวมถึงบริษัทแม่ นักลงทุน ผู้ซื้อ หรือที่ปรึกษา) ที่เกี่ยวข้องกับความเสียหายผ่านตัวผู้กระทำความผิดนั้น และมีสำนักงานใหญ่อยู่ในประเทศที่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ OECD บริษัทเหล่านี้ทั้งหมดอาจมีความรับผิดชอบบางส่วนต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น บริษัทที่ก่อให้เกิดหรือมีส่วนทำให้เกิดความเสียหายควรหยุดกิจกรรมที่เป็นอันตรายและจัดหาหรือมีส่วนสนับสนุนการเยียวยา และบริษัทที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับความเสียหายควรดำเนินการเพื่อบรรเทาผลกระทบและสนับสนุนให้ทุกฝ่ายที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจจัดให้มีการเยียวยา

ยื่นเรื่องร้องเรียนได้ที่ไหน

ควรยื่นเรื่องร้องเรียนที่ศูนย์ NCP ของประเทศที่เกิดปัญหา ซึ่งอาจเป็นประเทศที่ได้รับผลกระทบโดยตรง (ประเทศเจ้าบ้าน) หรืออาจเป็นประเทศที่บริษัทมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ (ประเทศของบริษัทแม่) ก็ได้ หากประเทศเจ้าบ้านไม่ได้ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติและไม่มีศูนย์ NCP หรือเพราะต้นเหตุของปัญหาเกิดขึ้นมาจากการตัดสินใจที่ผิดพลาดในระดับสำนักงานใหญ่ บางครั้ง ทั้งประเทศเจ้าบ้านและประเทศของบริษัทแม่ ต่างก็มีศูนย์ NCP ดังนั้นคุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้ที่ศูนย์ NCP ทั้งสองแห่งหรือที่ศูนย์ NCP แห่งเดียวก็ได้ ศูนย์ NCP ที่จัดการเรื่องร้องเรียนในสถานการณ์เดียวกันจะร่วมมือและประสานงานกัน

เคล็ดลับ: **ยื่นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับบริษัทและต่อศูนย์ NCP ที่สนับสนุนกลยุทธ์ที่เหมาะสมที่สุด** สืบจากการประเมินประสิทธิภาพศูนย์ NCP ของ OECD Watch และติดต่อ OECD Watch เพื่อกำหนดกลยุทธ์ว่าจะยื่นเรื่องร้องเรียนที่ใดและเกี่ยวกับบริษัทใด

คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้เมื่อใด

สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้ก่อน ระหว่าง หรือหลังจากเกิดความเสียหาย (และการไม่ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติ OECD)

เคล็ดลับ: **ยื่นเรื่องร้องเรียนในเวลาที่เหมาะสมเพื่อสนับสนุนกลยุทธ์ที่เหมาะสมที่สุด** กำหนดเวลาที่ดีที่สุดในการยื่นเรื่องร้องเรียนโดยคำนึงถึงด้านอื่น ๆ ของกลยุทธ์ของคุณ พิจารณาสถานการณ์ต่าง ๆ เช่น การรับรู้สถานการณ์ของสาธารณชน ความสนใจของสื่อ กิจกรรมของรัฐบาลในประเด็นที่เกี่ยวข้อง หรือกรอบเวลาของการร้องเรียนอื่น ๆ

วิธียื่นเรื่องร้องเรียน

ร่างคำร้องเรียนสั้น ๆ ที่ชัดเจนซึ่งแสดงให้เห็นว่าคำร้องดังกล่าวเป็นไปตามเกณฑ์การรับเรื่องทั้ง 6 ประการในขั้นตอนของแนวปฏิบัติ OECD (ส่วนที่ 2 ของแนวปฏิบัติ OECD) ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการยื่นเรื่องร้องเรียนของศูนย์ NCP แต่ละแห่ง

เคล็ดลับ: **ปฏิบัติตามคำแนะนำของ OECD Watch เกี่ยวกับวิธีการร่างคำร้องเรียนให้มีหลักฐานแน่นหนาเพียงพอ**



ขั้นตอนของ กระบวนการร้องเรียน ต่อศูนย์ NCP



เกี่ยวกับ OECD Watch

OECD Watch เป็นเครือข่ายภาคประชาสังคมระดับโลกที่มีสมาชิกมากกว่า 130 รายในกว่า 50 ประเทศ สมาชิกประกอบด้วยองค์กรภาคประชาชนที่หลากหลายและองค์กรขนาดใหญ่ที่มุ่งมั่นที่จะทำให้แน่ใจว่ากิจกรรมทางธุรกิจเคารพสิทธิมนุษยชนและโลก และบริษัทต่าง ๆ จะต้องรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นทั่วโลกซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของตน OECD Watch ดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ มากมายโดยมุ่งเน้นที่การเสริมพลังให้ชุมชน คนงาน และภาคประชาสังคมมีส่วนร่วมและมีอิทธิพลต่อ OECD และใช้แนวปฏิบัติ OECD และการร้องเรียนต่อศูนย์ NCP เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบต่อการประพฤติมิชอบขององค์กร

การสร้างความภาคภูมิใจและการสนับสนุนเรื่องร้องเรียน

OECD Watch จัดให้มีการฝึกอบรมและให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใช้แนวปฏิบัติ OECD อย่างมีประสิทธิภาพในการมีส่วนร่วม การสนับสนุน และการร้องเรียน เราให้คำแนะนำแก่ภาคประชาสังคมและผู้เสียหายตลอดกระบวนการร้องเรียนต่อศูนย์ NCP และมอบทุนช่วยเหลือเล็กน้อยให้กับองค์กรพัฒนาเอกชน (NGO) ระดับชาติและระดับท้องถิ่นที่ทำงานเพื่อสนับสนุนวัตถุประสงค์ของเครือข่าย

การวิจัยและการวิเคราะห์

OECD Watch จัดทำฐานข้อมูลของคำร้องเรียนต่อศูนย์ NCP ทั้งหมดที่ยื่นโดยองค์กรพัฒนาเอกชนและชุมชนต่าง ๆ และประเมินศูนย์ NCP ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพหลัก ข้อมูลนี้ช่วยให้เราติดตามแนวโน้มระบุปัญหา และระบุแนวทางปฏิบัติที่ดีเพื่อปรับปรุงผลกระทบของแนวปฏิบัติ OECD และศูนย์ NCP

นโยบายและการสนับสนุนของ OECD

OECD Watch เป็นตัวแทนของภาคประชาสังคมที่ได้รับการยอมรับโดยคณะกรรมการการลงทุนของ OECD นอกจากนี้ OECD Watch ยังร่วมมือกับหน่วยงาน OECD อื่น ๆ ในประเด็นเป้าหมาย เช่น การเข้าร่วม OECD เครดิตการส่งออก และการจัดซื้อจัดจ้างอย่างรับผิดชอบ เรานำมุมมองของชุมชนและภาคประชาสังคมมาสู่การอภิปรายนโยบายที่ OECD

นโยบายและการสนับสนุนนอกเหนือจากของ OECD

OECD Watch ใช้ความเชี่ยวชาญในแนวปฏิบัติ OECD เพื่อช่วยให้ภาคประชาสังคมสามารถเรียกร้องกฎหมายและนโยบายที่เข้มงวดยิ่งขึ้นเกี่ยวกับความรับผิดชอบขององค์กรทั่วโลก รวมไปถึงการส่งเสริมให้แนวปฏิบัติ OECD และแผนริเริ่มภาคบังคับเป็นไปในแนวทางเดียวกัน

ฐานข้อมูล
คำร้องเรียน



การประเมิน
ศูนย์ NCP



ติดต่อ

OECD Watch Secretariat
(c/o SOMO)
KNSM-Iaan 17
1019 LA Amsterdam
The Netherlands

เว็บไซต์: oecdwatch.org

อีเมล: info@oecdwatch.org

โทร.: +31 20 6391291

ติดตามเราที่ @OECDwatch

สมัครรับจดหมายข่าวของเรา

สมัครเป็นสมาชิก OECD Watch

สมัครเป็น
สมาชิก

